

Hassib Khemiri

Consultant Digital & Manager IT / Expert ERP & E-commerce / Transformation Digitale

hassibkhemiri02@gmail.com · +216 21 417 146

· LinkedIn : [linkedin.com/in/hassib-khemiri](https://www.linkedin.com/in/hassib-khemiri)

· Site web : portfolio.hashkah.com

Profil professionnel

Consultant en transformation digitale et administrateur ERP/CRM avec plus de 4 ans d'expérience dans l'optimisation des processus métiers, le déploiement de solutions numériques (Dolibarr, WooCommerce, Sage 100) et la gestion de projets e-commerce. Expertise en automatisation, administration de serveurs Linux, et analyse de données (Power BI, Excel). Reconnu pour une approche orientée résultats, réduisant les coûts (jusqu'à 40% de downtime, 20% d'économies infrastructure) et améliorant la satisfaction client (95%+). Polyvalent, rigoureux, et doté d'un fort sens du leadership, avec un engagement bénévole dans des initiatives sociales et humanitaires.

Compétences techniques

Systèmes ERP & Gestion :

- Dolibarr, Sage 100, intégration ERP-E-commerce
- Gestion commerciale, stocks, facturation
- Migration de données, automatisation de processus

Digital Marketing & E-commerce :

- WooCommerce, SEO, Google Analytics, conversion optimization
- Stratégies digitales, marketing automation
- Analyse de performance, reporting KPI

Développement & Infrastructure :

- HTML/CSS, JavaScript, PHP, Python
- MySQL, Power BI, dashboards
- Linux, Apache/Nginx, Zabbix, monitoring

Compétences managériales & soft skills

- **Leadership** : Management d'équipes transverses (5-8 personnes)
- **Gestion de projet** : Planification, coordination, suivi de performance
- **Communication** : Interface technique/métier, formation utilisateurs
- **Résolution de problèmes** : Analyse complexe, prise de décision stratégique
- **Adaptabilité** : Polyvalence secteurs IT/Marketing/Commerce

Expériences professionnelles

Consultant en Transformation Digitale & Manager IT

Nextira & Papel.tn, Tunisie | Octobre 2021 – Avril 2025

- Pilotage de projets d'intégration ERP-E-commerce : développement et déploiement d'un module de synchronisation bidirectionnelle WooCommerce-Dolibarr, réduction de 90% des erreurs de flux commerciaux

- Management d'équipe pluridisciplinaire : développeurs, techniciens, coordination transverse des projets digitaux
- Optimisation SEO et stratégie digitale : refonte architecturale complète générant +50% de trafic organique en 6 mois
- Mise en place de monitoring proactif (Zabbix/Grafana) : réduction de 40% des temps d'arrêt système

Technicien Informatique & Gestion Commerciale

Spot Informatique, Tunisie | Décembre 2020 – Juin 2021

- Support technique multi-plateforme : installation, maintenance, services impression
- Gestion commerciale Sage 100 : optimisation des flux stocks/commandes/factures, réduction de 20% des écarts d'inventaire
- Formation utilisateurs et amélioration des processus opérationnels

Responsable Commercial & Formation

Pro2i Distribution (Xiaomi), Tunisie | Juillet 2024

- Management et formation d'équipe commerciale (8 vendeurs) sur produits high-tech
- Création de tableaux de bord Excel/PowerBi : suivi des ventes, rapports de performance
- Optimisation des processus commerciaux et amélioration des KPI équipe

Gestionnaire ERP & Entrée des données

COCEBLE & Librairie Saphir, Tunisie | 2017 – 2021 (Missions saisonnières)

- Gestion données agricoles : saisie/contrôle des références céréalières, nettoyage bases : réduction de 30% des erreurs de saisie
- Intégration de 1200+ articles pour ouverture nouveau point de vente : contribution à +25% de CA
- Gestion de caisse & Relation client

Formation

BTS Marketing, Multimédia & Développement Web – CSFT Telecom & IT Elkhadra, Tunisie (2023–2025)

Baccalauréat Sciences Économiques et Gestion – Tunisie (2024)

Brevet Technicien Informatique de Gestion – CSFMT Gammareth, Tunisie (2018–2020)

Certifications professionnelles

- Microsoft Excel Specialist (2019 & 2023) – Automatisation avancée, VBA
- Google Analytics IQ (2023) – Web analytics, conversion tracking
- EF SET English C1 (2022) – ÖSD German A2 (2024)

Langues & Permis

- **Arabe** : Langue maternelle
- **Français** : Courant
- **Anglais** : Courant (C1 certifié)
- **Allemand** : Intermédiaire (A2 certifié)
- **Permis de conduire** : Catégorie B